

Bijlage 1: respondenten fase 1

gesproken	functie
Politie	wijkteamchef
Politie	buurtregisseur taakaccent jeugd + trekker BVT
Politie	buurtregisseur trekker BVT
Politie	buurtregisseur taakaccent zorg en overlast volwassenen
Politie	buurtregisseur taakaccent informatie
Politie	buurtregisseur taakaccent verkeer & preventief fouilleren
Politie	projectleider jeugd
Stadsdeel	hoofd veiligheid en handhaving
Stadsdeel	veiligheidscoördinator
Stadsdeel	coördinator Jeugd & Veiligheid
Stadsdeel	gebiedscoördinator
Stadsdeel	participatiemakelaar
Stadsdeel	operationeel chef toezicht en handhaving
Woningcorporatie	woningconsulent
Ketenunit	ketenregisseur
Ketenunit	zorgcoördinator
SAOA	coördinator straatcoaches
CIVIC welzijnsorganisatie	programmeur jeugd
Streetcornerwork	teamleider
Meldpunt zorg en overlast	medewerker + coördinator meldpunt algemeen
Meldpunt zorg en overlast	medewerker jeugdoverlast
Bewonersinitiatieven	Stichting ASRI

Bijlage 2: topiclist verkenning veiligheidsveld

Interviews verkenning veiligheidsveld Indische Buurt

Structuur: sneeuwbalmethode. Starten bij belangrijke persoon in (meerdere) veiligheidsnetwerken, van daaruit verder.

Intro

- Zelf voorstellen
- Onderzoek toelichten
- Opname interview?

Algemeen

- Functie respondent
- Taken respondent en organisatie
- Vijf belangrijkste partijen waarmee contact bestaat in veiligheidsveld.

Rol in netwerken

- Deelname in één of meerdere veiligheidsnetwerken? Welke?
- Doel van die netwerken.
- Rol in netwerken, in welke situaties.
- Formele of informele deelname aan netwerk(en)? Vastgelegde afspraken over rollen en taakverdeling?
- Bestaan er protocollen v/d formele netwerken? (verzamelen)

Samenwerking binnen netwerken

- Welke partijen betrokken? Hoe? Formeel/ informeel?
- In welke situatie wordt netwerk opgestart?
- Hoe gaat dat in zijn werk? (beschrijven vanaf start incident)
- Hoe verloopt samenwerking onderling in netwerk(en)?
- Positieve punten en verbeterpunten v/d samenwerking.
- Verschillen tussen de partijen in de netwerken (omvang, budget, macht, cultuur)? Overbrugbaar?
- Welke partij 'netwerkmanager'? Hoe blijkt dat?
- Ontbreken partijen in netwerk?

Afsluiting

- Uitwerking toesturen?
- Contact met partners (sneeuwbal: namen en tel.nrs. verzamelen)

Bijlage 3: respondenten casusstudie

Casus 1: gepeste man	
functie	bijzonderheden
Benadeelde	
Buurtregisseur	
Flevoparkschool	telefoongesprek over betrokkenheid bij casus
Jongerenwerk CIVIC	telefoongesprek over betrokkenheid bij casus
Marokkaanse Raad	
Meldpunt zorg en overlast omwonenden	
Projectleider jeugd en Veiligheid	telefonisch over anti-discriminatielessen
SAOA	
Streetcornerwork	e-mail wisseling over betrokkenheid bij casus
Wijkteamchef Politie	korte kennismaking met casus

Casus 2: overlastgevende jongere	
Functie	bijzonderheden
Bureau Jeugdzorg	
Buurtregisseur met taakaccent jeugd	
Buurtregisseur woonbuurt jongen	
CIVIC	telefonisch over betrokkenheid bij casus
Coördinator Jeugd & Veiligheid Stadsdeel	korte kennismaking met casus
Coördinator jeugdnetwerk	
Ketenunit	
Leerplicht	
Meldpunt zorg en overlast	
SAOA	
SPIRIT	
Streetcornerwork	e-mail wisseling over betrokkenheid bij casus

Casus 3: drugspand	
Functie	bijzonderheden
Buurtregisseur	
CIVIC	telefonisch over betrokkenheid bij casus
GGD Vangnet en advies	
Jellinek	
Meldpunt zorg en overlast	
Omwonenden/ overlastmelders	
Overlastgevende bewoner	
Woningcorporatie	

Bijlage 4: topiclist casusstudie

Professionals

Intro

- Zelf voorstellen
- Onderzoek toelichten
- Opname interview

Beschrijving casus

- Casus beschrijven
- Wanneer begonnen
- Wat was het probleem (gedeelde probleemdefinitie)
- Is de casus/probleem afgerond?

Melding

- Bij wie als eerste gemeld
- Is dat de bedoeling?
- Ook bij andere partijen gemeld?
- Dergelijke incidenten ook wel eens ergens anders gemeld?

Procedure

- Hoe is procedure verlopen na melding/ hoe is het netwerk opgestart? Welke netwerken?
- Waarom netwerk opstarten?
- Welke partijen betrokken?
- Rol respondent/ eigen organisatie? (formele rol + concrete bijdrage)

Samenwerking

- Met wie direct samengewerkt?
- Op wat voor manier? (info-uitwisseling, overleggen, etc.)
- Wat was ieders rol? (formeel + concrete bijdrage)
- Is die rol altijd hetzelfde in dergelijke situaties?
- Vastgelegd in protocol of convenant?
 - o Zo ja, bevat dat; zo nee, behoefte aan?
(Beleidsdocumenten/ notulen vragen + evt. overleg bijwonen)
- Mening over de samenwerking
 - o Altijd die mening of alleen in dit geval?
 - o Positieve punten samenwerking
 - o Verbeterpunten samenwerking (concreet doorvragen per betrokken organisatie)

Rol burger

- Wat was de rol van bewoners (melders/ slachtoffers/ anderen)?
- Zou die rol uitgebreid of anders kunnen? Zo ja, hoe; zo nee, waarom niet?
- Heeft er terugkoppeling naar de melder(s) plaatsgevonden?
 - o Zo ja, hoe; zo nee, waarom niet?

Afsluiting

- Nog toevoegingen?

Bewoners en andere betrokkenen

Eerst vragen:

Bij casus 1: bekend met casus gepeste man?

Bij casus 3: wel eens last van burens? Of evt. bekend met drugspand/ gebruikerspand in de straat?

Zo niet, dan einde interview.

Casus

- Casus beschrijven
- Wanneer begonnen
- Is casus nu afgerond of nog gaande?
- Wat was probleem (gedeelde probleemdefinitie)

Melding

- Gemeld, zo ja bij wie?
- Waarom daar? Of waarom niet gemeld?
- Alternatief daarvoor?
- Tevreden over afhandeling melding?

Procedure

- Hoe is incident opgepakt na melding?
- Welke partijen betrokken?
- Mening over afhandeling door netwerk en partijen afzonderlijk?
- Waarop is mening gebaseerd?

Samenwerking

- Beeld van onderlinge samenwerking betrokken partijen
- Waar is dat beeld op gebaseerd?

Terugkoppeling

- Terugkoppeling plaatsgevonden?
- Mening daarover?

Afsluiting

- Nog toevoegingen/ opmerkingen?
- Uitwerking toesturen?

Bijlage 5: aandachtspunten observaties

Checklist bijwonen overleggen

- Beschrijving + doel overleg
- Welke partijen
- Wie zit voor? Waarom?
- Hoe gestructureerd verloopt het overleg
- sfeer (informeel/ formeel)
- in hoeverre voelt iedereen zich op zijn gemak
- wat is de bijdrage van de div. partijen
- in hoeverre komt iedereen aan bod
- in hoeverre houden de aanwezigen rekening met de aanwezigheid van de onderzoeker(s)

Bijlage 6: enquête bewoners

Goedemiddag, woont u in de Indische Buurt?

Ik werk voor de Vrije Universiteit, mag ik u een paar korte vragen stellen over veiligheid in de buurt?

Welke organisatie zou u in de volgende situaties benaderen?

1. Als u overlast heeft van jongeren voor uw deur? (bijv. geluidsoverlast, blowen, vernielingen)

2. Als u merkt dat er in een huis bij u in de straat drugs gedeald en gebruikt wordt?

3. Als u regelmatig gepest en lastig gevallen wordt door jongeren uit de buurt? (bijv. uitschelden, troep door de brievenbus, etc.)

Welke van onderstaande organisaties vindt u het meest passend als alternatief?

1. jongerenoverlast
 - ☐ politie
 - ☐ handhaving en toezicht Stadsdeel
 - ☐ meldpunt overlast Stadsdeel
 - ☐ gebiedscoördinator Stadsdeel
 - ☐ jeugd- en jongerenwerk
 - ☐ woningcorporatie
2. drugspanden
 - ☐ politie
 - ☐ handhaving en toezicht Stadsdeel
 - ☐ meldpunt overlast Stadsdeel
 - ☐ gebiedscoördinator Stadsdeel
 - ☐ jeugd- en jongerenwerk
 - ☐ woningcorporatie
3. structureel pesten
 - ☐ politie
 - ☐ handhaving en toezicht Stadsdeel
 - ☐ meldpunt overlast Stadsdeel
 - ☐ gebiedscoördinator Stadsdeel
 - ☐ jeugd- en jongerenwerk
 - ☐ woningcorporatie

Eventuele toelichting bij keuze alternatief

Hartelijk dank voor uw medewerking.

