

Informatiegestuurde dienders. Informatiesturing tussen theorie en praktijk (2014). A. van Sluis, P. Siep en V. Bekkers (Center for Public Innovation, Erasmus Universiteit Rotterdam). Politiekunde 64

Doelstelling

Het beschrijven en ordenen van inzichten uit eerder uitgevoerd onderzoek naar de informatievoorziening en de werking van het IGP-concept in de basispolitiezorg.

Onderzoeksvraag

Wat is de werking en de doorwerking van het IGP-concept in de politiepraktijk en welke eventuele aanvullingen of wijzigingen in dit concept dragen bij aan een adequate werking en doorwerking in de politiepraktijk?

Methoden van onderzoek

- literatuuronderzoek
- veldonderzoek in drie politieregio's naar het gebruik van de Gebiedsscan Criminaliteit en Overlast en de Shortlistmethodiek aanpak jeugdgroepen en de relatie van beide met het IGP-concept

Uitgevoerd in:

Politieregio's Midden- en West-Brabant en IJsselland

Samenvatting

Belangrijke uitgangspunten van informatiesturing en politiewerk gaan over een samenhangende manier van werken, over leerprocessen en het verbinden van (ervarings)-kennis van wijkagenten met systeeminformatie. De politie is in het algemeen sterk in het neerzetten van aansprekende concepten en ook IGP is hierop geen uitzondering. Maar wat is de toegevoegde waarde ervan voor het politiewerk? Levert informatiegestuurd werken nu daadwerkelijk andere en betere informatie op, treden de veronderstelde leereffecten op en draagt het bij aan een strategische opbouw van kennis en sturingsinformatie? Komt bijvoorbeeld de beoogde wisselwerking tussen meer zachte straatkennis en harde systeemkennis in de praktijk effectief van de grond?

De politie gebruikt verschillende instrumenten waarbij een grote rol voor informatiegestuurd werken wordt verondersteld. Aan de hand van twee van deze instrumenten, namelijk de Gebiedsscan Criminaliteit en Overlast en de Shortlistmethodiek jeugdgroepen, laat het rapport uitgebreid beelden van de politiepraktijk zien. Hieruit blijkt dat de doorwerking, leereffecten en de informatiekundige betekenis toch vaak beperkter blijken dan verwacht. Ook wordt de toegevoegde waarde van de instrumenten voor het eigen werk niet altijd herkend door politiemensen. De dagelijkse politiepraktijk kenmerkt zich vooral door kortetermijnwerken en -sturen, kortom de 'waan van de dag'. De werkstijl van wijkagenten verdraagt zich daarom minder met het gebruiken van informatie om op langere termijn het werk te verbeteren en meer probleemgericht te gaan werken. Het is van belang om politiemensen daarin meer te faciliteren. De instrumenten worden nu nog te vaak gezien als beleids- en verantwoordingsinstrument en als 'opgelegd' door de leiding. Een belangrijk aandachtspunt is daarom om wijkagenten mee te krijgen in dit (leer)proces en hen duidelijk te maken dat en hoe informatiegestuurd werken hen ondersteunt in hun werk én verder in de organisatie doorwerkt.