

**Rellen in Ondiep. Ontstaan en afhandeling van grootschalige ordeverstoring in een Utrechtse achterstandswijk** (2010). G.J.M. van den Brink en M.Y. Bruinsma (red.) (IVA Beleidsonderzoek en Advies / Universiteit van Tilburg). Politiekunde 29

### **Methoden van onderzoek**

- kwantitatieve analyse gegevens over Ondiep
- documentenanalyse
- interviews met functionarissen bij de politie, gemeente en OM, motoragenten, wijkagenten, chercheurs, jongerenwerkers en wijkmanager

### **Samenvatting**

In deze studie worden de rellen na een schietincident begin 2007 in Ondiep, waarin een burger werd doodgeschoten door een motoragent, nauwgezet gereconstrueerd en verloop en afhandeling belicht vanuit verschillende perspectieven. Aan het woord komen onder meer nabestaanden, wijkbewoners, politie, opbouwwerkers en andere professionals en het lokaal bestuur. De aandacht gaat speciaal uit naar het functioneren van de politie en lessen die te trekken zijn uit het verloop van de rellen en haar aandeel bij de beteugeling daarvan. Ook de rol en invloed van de media worden uitvoerig belicht.

Vragen die aan bod komen, zijn: hoe zijn de rellen ontstaan, welke rol speelden de verschillende partijen, hoe verliep de aansturing vanuit de lokale driehoek, welke rol hebben de wijkbewoners in de dagen na de rellen gespeeld, wat voor houding namen de media aan en wat waren de gevolgen in termen van beeldvorming, en hoe hebben agenten een en ander beleefd en wat heeft dat gedaan met hun relatie met de bevolking?

Geconcludeerd wordt dat het mede te danken is aan de opstelling van de wijkbewoners, die de inmenging van relschoppers van buiten afkeurden, en aan de dubbele strategie van 'empathie en strikte handhaving' van de toenmalige driehoek, dat de ongeregelde heden na het schietincident niet (verder) zijn geëscaleerd. Van belang was ook dat met deze strategie succesvol kon worden ingehaakt op de goede persoonlijke contacten in de wijk van sleutelfiguren bij politie en gemeente. Ook de kennis en ervaringen die de toenmalige Hoofdofficier van Justitie had opgedaan met de aanpak van rellen na een soortgelijk incident in de Graafsewijk in den Bosch, kwamen van pas.

Een van de lessen die getrokken worden, is dat de strategie van empathie en handhaven, die in Ondiep goed heeft gewerkt, niet op zichzelf staat maar past in de traditie van het gebiedsgebonden politiewerk in ons land.