

Informatiemanagement binnen de politie. Van praktijk tot normatief kader (2009). V. Bekkers, M. Thaens, G. Straten en P. Siep (Erasmus Universiteit, Rotterdam). Politiekunde 23

Doelstelling

Het ontwikkelen van een normatief kader voor informatiemanagement binnen de politieorganisatie.

Onderzoeksvraag

Op welke wijze dient het informatiemanagement binnen de specifieke context van de Nederlandse politieorganisatie te worden vormgegeven en ingericht, zodanig dat de informatievoorziening en de onderliggende ICT zorgen voor een maximale ondersteuning van de strategische ambities?

Methoden van onderzoek

- literatuurstudie en documentenanalyse
- 6 casusonderzoeken: Engelse politie, Rabobank, Philips, Rijksdienst voor het Wegverkeer en infrastructuur sociale zekerheid

Samenvatting

Verbetering van de informatiehuishouding staat al jaren hoog op de politiebeleidsagenda. In dit verband speelt ook de vraag naar nut en noodzaak om het politieke informatiemanagement te centraliseren en informatiesystemen landelijk te uniformeren en normeren. Die vraag staat centraal in deze studie waarin een 'normatief kader' is ontwikkeld voor de inrichting en uitvoering van informatiemanagement binnen de politie. Een van de uitgangspunten is dat de organisatie van de informatievoorziening (en vooral ook de ondersteunende ICT) moet aansluiten bij de specifieke aard en inrichting van politieorganisatie en politiewerk ('alignment'). Op basis van een historische analyse wordt evenwel geconcludeerd dat het daaraan schort en dat de afstemming tussen de inzet van ICT en organisatorische doelstellingen gebrekkig is. Gebruik en ontwikkeling van ICT-voorzieningen zijn vooral '*technology-driven*'. Bovendien kampt de politie met spanningen tussen centraal en decentraal en tussen gezamenlijke visievorming en decentrale implementatie.

In een uitstapje naar enkele organisaties met verwante problematiek wordt nagegaan wat er geleerd kan worden van hun ervaringen en oplossingen. Die lessen en bestaande wetenschappelijke inzichten zijn vertaald in een normatief kader, dat bestaat uit een aantal ontwerpprincipes en aanbevelingen voor de procesmatige aanpak van het informatiemanagement bij de politie.