

**Geweld tegen de politie. De rol van mentale processen van de politieambtenaar** (2013).  
L. van Reemst, T. Fischer en B. Zwirs (Erasmus Universiteit, Rotterdam). Politiewetenschap  
70

### **Doelstelling**

Geweldservaringen onder politieambtenaren verklaren met behulp van de rol van mentale processen uit het sociale informatieverwerkingsmodel.

### **Onderzoeksvraag**

In welke mate kunnen mentale processen van politieambtenaren uit het sociale-informatieverwerkingsmodel (bijvoorbeeld het waarnemen en interpreteren van een situatie) hun geweldservaringen voorspellen, en omgekeerd, in welke mate kunnen de geweldservaringen van politieambtenaren hun mentale processen voorspellen?

#### *Deelvragen*

- a. In welke mate is er een verband tussen achtergrondkenmerken (bijvoorbeeld leeftijd en rang), mensbeelden en emoties van politieambtenaren en hun mentale processen?
- b. In welke mate is er een verband tussen achtergrondkenmerken en mentale processen (waaronder mensbeelden en emoties) van politieambtenaren en hun geweldservaringen?
- c. In hoeverre voorspellen mentale processen van politieambtenaren hun latere geweldservaringen?
- d. In hoeverre voorspellen geweldservaringen van politieambtenaren hun latere mentale processen?

### **Methoden van onderzoek**

- longitudinaal vragenlijstonderzoek
- kwantitatief: digitale vragenlijst

### **Uitgevoerd in:**

Vijf politiekorpsen: Drenthe, Friesland, Groningen, Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland-Zuid

### **Samenvatting**

Geweld tegen de politie komt veelvuldig voor en op beleidsmatig niveau is veel aandacht voor het harder aanpakken van daders en weerbaarder maken van politiemensen. Onderzocht is wat de rol van mentale processen van politiemensen is bij hun geweldservaringen. Inzicht in deze processen zou mogelijk kunnen helpen bij het omgaan met agressie.

Hiervoor maakten de onderzoekers gebruik van het theoretische sociale informatieverwerkingsmodel van Crick en Dodge uit 1994. Ze bekeken de manier waarop politiemensen omgaan met een situatie, bijvoorbeeld hoe zij deze waarnemen en interpreteren, welke ideeën zij hebben over mogelijke reacties, en welke reactie zij kiezen.

Politiemensen uit verschillende delen van het land vulden op twee meetmomenten een vragenlijst in. In de vragenlijst werden verschillende hypothetische situaties voorgelegd, waarna gevraagd werd naar de reacties van politiemensen. Hierbij werd een onderscheid gemaakt in passieve, assertieve en agressieve reacties. Daarnaast is gevraagd naar de geweldservaringen en achtergrondkenmerken van de respondenten.

De mentale processen blijken aanzienlijk bij te dragen aan het verklaren van verschillen in geweldservaringen. Sommige mentale processen, zoals het mensbeeld, blijken een grotere rol te spelen dan andere, zoals de waarneming. De resultaten uit het onderzoek kunnen gebruikt worden in de (verdere) ontwikkeling of wetenschappelijke ondersteuning van training en nazorg waarmee geweldservaringen van politieambtenaren kunnen worden ingeperkt.

