

Cameratoezicht. De menselijke factor (2003). A.I.M. Weitenberg, E.J.M. Jansen, I. van Leiden, J.H. Kersholt en H.B. Ferwerda (Advies- en Onderzoeksgroep Beke (Arnhem) en TNO Human Factors (Soesterberg). Politiekunde 5

Drieluik over cameratoezicht; 2^e deel

Doelstelling

Het geven van een overzicht van menselijke factoren die een rol spelen bij cameratoezicht, zodat daarmee rekening gehouden kan worden bij het inrichten van toekomstige cameratoezichtruimtes en de aanstelling van operators.

Hoofdvragen

1. De relevante eigenschappen van de persoon van de operator: wat maakt iemand tot een goede operator?
2. Belangrijke kenmerken van de wijze waarop de werkplek ingericht moet worden alsmede de organisatorische onderbrenging van de operator: waar, hoe en bij welke organisatie kan hij het beste te werk worden gesteld?
3. De invloed van de wijze waarop camerabeelden aan monitoren worden toegedeeld op de waarneming van incidenten: maakt het wat uit of de operator invloed heeft op welke beelden worden vertoond en of daarbij ook ingezoomd wordt op de zogenaamde hotspots?

Methoden van onderzoek

- literatuurstudie
- observaties en interviews bij vier verschillende cameratoezichtruimtes
- experiment: verdeling en toewijzing camerabeelden

Uitgevoerd in:

Arnhem, Venlo, Apeldoorn, Den Haag

Samenvatting

Het onderzoek heeft betrekking op de inzet en kwaliteiten van de 'operator'; de persoon die in de toezichtcentrale de beelden uitleest, de camera's kan laten inzoomen en beelden direct kan doorleiden naar de politie. In het eerste deel van dit drieluik werd aangetoond dat de kwaliteit van de operator mede bepalend is voor de effectiviteit van cameratoezicht. In dit rapport wordt nagegaan wat belangrijke kenmerken zijn van zowel de persoon van de operator als de plaats waar de toezichtcentrale is ondergebracht en hoe deze is ingericht. Verder hoe de selectie en presentatie van straatbeelden op de monitoren, en de schakeling met het politietoezicht op straat verloopt.

Geconcludeerd wordt dat kennis van het cameratoezichtgebied en de mogelijkheid tot snelle communicatie met de politie op straat van wezenlijk belang zijn voor het functioneren van de operator.

Het rapport mondt uit in aantal aanbevelingen op het gebied van de training, organisatorische inbedding en operationele aansturing van operators en de inrichting van hun werkplek.